

■ Wir über uns

Der VQZ Bonn wurde 1995 in Bonn-Bad Godesberg gegründet, um ein kostengünstiges, praxisnahes und unbürokratisches Angebot bei der Zertifizierung von Managementsystemen anzubieten.

Als flexibler Dienstleister haben wir uns auf mittelständische Betriebe, insbesondere auch aus dem Gesundheitswesen (Apotheken, Hörgeräteakustiker, Sanitätshäuser, Orthopädietechnik,

Rehatechnik, Orthopädie-schuhmacher, Dentallabors und Augenoptiker) spezialisiert und sprechen die Sprache unserer Kunden.

Unter einem Dach gibt es die Zertifizierungsstelle und die Akademie mit vielfältigen Angeboten. Diese bietet Seminare, Aus- und Fortbildungen rund um das Thema Qualitätsmanagement an, z. B. die Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB).

Die Zertifizierungsstelle des VQZ Bonn hält nachfolgende Akkreditierungen/Zulassungen:

- ISO 9001, ISO 14001, SCC, SCP, OHSAS 18001



- ISO 13485



- Gütesiegel QVH



Zertifizierung von Apotheken



VQZ Bonn

VQZ Bonn-Zertifizierungsstelle
Schwertberger Straße 14-16
53177 Bonn-Bad Godesberg
Tel.: +49 (0)228 / 94 31 900
Fax: +49 (0)228 / 94 31 926
E-Mail: info@vqz-bonn.de
Internet: www.vqz-bonn.de

VQZ Bonn

kompetent • engagiert • unabhängig

Ihre individuelle Zertifizierung

Qualität hat in der Pharmazie eine lange Tradition. Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung sind Grundvoraussetzungen für alle pharmazeutischen Tätigkeiten. § 135 a SGB V verpflichtet die Apotheken zu qualitätssichernden Maßnahmen.

Im Jahr 2002 wurden erste Fassungen von Qualitätsmanagement-Satzungen der Apothekerkammern genehmigt. Diese wurden mittlerweile von den Apothekerkammern mehrfach aktualisiert. Die Zertifizierung kann nach den Normen ISO 9001 oder 13485 von jeweils dafür akkreditierten Zertifizierungsstellen erfolgen.

Beide Zertifizierungen berücksichtigen die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, zum Beispiel auch die der Arzneimittelkommission der Deutschen Apotheker (AMK), der Leitlinien zur Qualitätssicherung der Bundesapothekerkammer, der AMVV, der AMWHV, der ApBetrO, des ApoG, BtMG, des MPG, der MPGBeitV und orientieren sich am Stand von Wissenschaft und Technik. Bei der Einführung eines apothekenspezifischen Qualitätsmanagement-

systems unterstützen sie die Beschreibung von Prozessen.

Die Zertifizierungsstelle des VQZ Bonn hat ihre Kompetenz bei der Zertifizierung von Apotheken nachgewiesen. Einige hundert zufriedene Kunden bestätigen uns darüber hinaus auch, dass wir zu Recht einer der Marktführer im Gesundheitswesen sind und die Sprache der Kunden verstehen.

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem macht die gute Arbeit Ihres Unternehmens transparent. Es zeigt, wie Sie die Anforderungen Ihrer Kunden und der Kostenträger ermitteln und unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen Leistungen erbringen, die die Kunden zufrieden stellen. Unser Zertifikat wird in Deutschland (und darüber hinaus weltweit) anerkannt und ist eine weitere Bestätigung der Qualität Ihrer Leistungen.

Die erfahrenen und praxisbezogenen Auditoren des VQZ Bonn legen neben den Zertifizierungsanforderungen auch die jeweiligen Ziele und die individuelle Situation des Kunden zu Grunde. Wir unterstützen Ihre Arbeit, so passgenau wie möglich.

Unser spezielles Angebot

Als akkreditierter, unabhängiger und erfahrener Zertifizierer bieten wir die ISO 9001 Zertifizierung für Apotheken an. Als Apotheke mit Hilfsmittelbereich können wir sie darüber hinaus auch nach ISO 13485 zertifizieren. Aus einer Hand. Zu geringen Mehrkosten. Wir sind einer der wenigen Zertifizierer in Deutschland, die sowohl die ISO 9001 als auch die ISO 13485 gleichzeitig und damit besonders kostengünstig zertifizieren können. Insbesondere Kooperationen und Gruppen können mit besonderen Konditionen und einer guten Zusammenarbeit rechnen. Gerade bei kleinen und mittelgroßen Betrieben sind wir einer der Marktführer.

Die ISO 13485 für den Hilfsmittelbereich, die ISO 9001 für die Apothekendienstleistungen? Sie sind bereits nach ISO 9001 zertifiziert und wollen ohne erheblichen

Mehraufwand zusätzlich eine Zertifizierung nach ISO 13485? Je nach Ausgangssituation und Ihren Wünschen erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Dabei können auch verschiedene Angebotsalternativen separat betrachtet werden.

Alle unsere Angebote listen die für den gesamten Zertifizierungszeitraum von drei oder fünf Jahren entstehenden Kosten auf. Sonderkündigungsrechte machen die Verbindung mit uns besonders sicher. Die Gebühren sind Pauschalen, damit Sie die entstehenden Kosten genau kalkulieren können. Reisezeiten werden nicht, Reisekosten separat nach einer Gebührentabelle berechnet. Auch hier gilt: Verlässlichkeit und Transparenz von Anfang an.

Fordern Sie Ihr Angebot und weitere Zertifizierungsinformationen an. Anruf genügt.



Zertifizierungsverfahren

